

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора ООО «ЮАСИТИ»
«15» января 2010 года.

**ДОГОВОР № ФЛ- _____
о предоставлении услуг связи (физическим лицам)**

г. Нежин

15 января 2010 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЮАСИТИ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Нежинского филиала Галаты Ольги Петровны, действующей на основании Положения о филиале и Доверенности № 2 от «15» октября 2009 г. и _____, намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги – услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Украины и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

1.2. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

1.3. Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

1.4. Пароль – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

1.5. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

1.6. Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

1.7. Абонентский лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

1.8. Подписка на оказание Услуг – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.9. Сервер - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях: «Информационная карта Абонента» (Приложение № 1), «Порядок расчетов» (Приложение № 2), «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 4), «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 3), других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.

1.10. Расчетный период – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце..

1.11. Блокировка стандартная - блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента на срок минимум 14 дней, максимум 30 дней.

1.12. Летняя блокировка – блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента на срок с 01.06. по 31.08. года.

1.13. Частичное списание абонентской платы – списание 1/28, 1/29, 1/30 или 1/31 (в зависимости от количества дней в календарном месяце оказания услуг) ежемесячной абонентской платы с лицевого счета Абонента, в том случае, если выбранный Абонентом тариф предусматривает ежедневное списание денежных средств с лицевого счета Абонента.

1.14. Обещанный платеж – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.

1.15. Абонентская плата - плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Сервере Оператора по адресу <http://www.uacity.net> Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги доступа в сеть «Internet/UACITY».

2.2. Абонент получает, а Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 634 ГК Украины) и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 642 ГК Украины) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему, являющихся неотъемлемой

- Заполнения Абонентом Регистрационной анкеты;
- Смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий, но не ранее 15 октября 2009 года.

3.3. После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента

3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: 16600 Нежин, ул. Московская, д. 13, ООО «ЮАСИТИ» в «Абонентскую службу» или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на сервере Оператора по адресу: <http://www.uacity.net>

3.5. В случае, когда у Абонента и Исполнителя заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Исполнителя в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и с этого момента вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента предусмотренное пунктом 2 ст. 642 ГК Украины на изменение условий Договора считается полученным, в случае оплаты услуг Исполнителя Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора заключенного в письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан в десятидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

4.1.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.1.6. Однократно или частично равными долями (в рассрочку) взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

4.1.7. Предоставлять Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов) на основании соответствующего обращения Абонента.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 2.2. Договора.

4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам, указанным в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
- предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу www.uacity.net.

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для

проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора

4.2.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с законом «О связи».

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на Сервере Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора).

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

4.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Украины, действовать в соответствии с законодательством Украины. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством Украины, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством Украины, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора.-Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

4.4.9. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

4.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.6. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.7. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение № 2 к Договору), действующих версиях тарифов «Преискурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 3 к Договору) Оператора, размещенных на Сервере Оператора указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1 к Договору). Стоимость Услуг Оператора устанавливается в гривнах, с учетом НДС.

5.2.

5.3. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.4. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.

6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.-п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

7.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом

выявленных нарушений в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 Договора).

Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Украины, Договором и Приложениями к нему.

8.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

8.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 4).

8.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере <http://www.uacity.net/>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Украины «О средствах массовой информации».

9.3. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказать от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.uacity.net/>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Украины «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

9.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

9.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

9.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

9.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

9.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству Украины информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

9.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта Украины, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

9.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.7.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

9.7.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

9.7.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

10.2. Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (Шести) месяцев со дня неказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

10.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Украины.

10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законом Украины «О связи».

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий .

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

12.1.1. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

12.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.2.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.2.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой, а также подачей заявления в офис Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Оператор: **ООО «ЮАСИТИ»**

Юридический адрес: 01034, г. Киев, ул. Ярослав Вал, д. 33Б

Код по ЕГРПОУ: 35745743

ИНН: 357457426599

Свидетельство: № 100106336

Нежинский филиал ООО «ЮАСИТИ»

Юридический адрес: 16600, г. Нежин, ул. Московская, д.13

Почтовый адрес: 16600, г. Нежин, ул. Московская, д.13

Банковские реквизиты для платежей:

Получатель платежа: ООО «ЮАСИТИ», Код по ЕГРПОУ 35745743

Расчетный счет 26007000155856 в Киевском филиале №2 ОАО «Универсал Банк» г. Киев МФО 322001

13.2. Абонент:

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения: _____

Паспорт: _____ № _____ Дата выдачи « ____ » _____

Кем выдан: _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

от Оператора:
Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № ФЛ- _____ от « ____ » _____

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА

ООО «ЮАСИТИ»

Юридический адрес: 01034, г. Киев, ул. Ярославов Вал, д. 33Б

Код по ЕГРПОУ: 35745743

ИНН: 357457426599

Свидетельство: № 100106336

Нежинский филиал ООО «ЮАСИТИ»

Юридический адрес: 16600, г. Нежин, ул. Московская, д.13

Почтовый адрес: 16600, г. Нежин, ул. Московская, д.13

Банковские реквизиты для платежей:

Получатель платежа: ООО «ЮАСИТИ», Код по ЕГРПОУ 35745743

Расчетный счет 26007000155856 в Киевском филиале №2 ОАО «Универсал Банк» г. Киев МФО 322001

Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: **(04631) 9-01-02**

Адрес электронной почты службы технической поддержки: line@uacity.net

Адрес электронной почты службы финансовой поддержки: bugalt@uacity.net

Круглосуточная горячая линия технической поддержки

0 800 306 306

Звонки со стационарных телефонов в пределах Украины бесплатны.

Информация об адресах Web-страниц на сервере Оператора, упомянутых в Договоре

Название страницы	Адрес страницы
Страница входа в Личный кабинет	http://billing.uacity.net
Последняя действующая редакция Договора и его Приложений	http://www.uacity.net
Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентами – физическими лицами	http://www.uacity.net

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 (ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ)

к Договору № ФЛ- _____ от «___» _____

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом – физическим лицом приведены на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1 к Договору). В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента», при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет указанный в «Информационной карте Абонента».
- 1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет указанный в «Информационной карте Абонента».
- 1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.
- 1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на Сервере Оператора – платежи учитываются в гривнах на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Структура платежей Абонента:
 - Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
 - При первоначальном подключении кабель от порта коммутатора до квартиры Абонента предоставляется – Бесплатно;
 - Замена кабеля от порта коммутатора до квартиры Абонента (во всех случаях, при любых повреждениях) производится за счет Абонента, согласно тарифам на дополнительные услуги;
 - Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);
 - Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы;
 - Плата за повторное предоставление доступа к Услугам;
 - Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Украины, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
 - Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора. Применяемая денежная единица – гривны Украины. В Тарифы на услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 2.3. Абонент оплачивает входящий трафик. Плата за исходящий трафик не взимается.
- 2.4. Абонент оплачивает все платежи за трафик предоплатой. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.
- 2.4.1. При отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, для списания за Услуги, действует порядок описанный в «Описании расчетов за услугу «Блокировка»» раздела 3 настоящего Приложения.
- 2.5. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента. Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее даты начала периода
- 2.6. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.
- 2.7. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 кБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 кБайт, 1 ГБайт составляет 1024 Мбайт).
- 2.8. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 2.9. Началом расчетного периода в учетной системе Оператора является момент однократного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором, производящийся в 00 часов 00 минут 00 секунд.
- 2.10. Окончанием Расчетного периода в учетной системе Оператора является 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня месяца, предусмотренных п.1.10.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «БЛОКИРОВКА» И «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

- 3.1. Оказание услуги «Блокировка», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.
- 3.2. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. Если Абонент желает выставить блокировку с 1-го дня расчетного периода, то датой начала блокировки необходимо обозначить последний день предыдущего расчетного периода. Блокировка производится минимум на 14 дней, максимум — на 30 календарных дней за исключением блокировки, производимой в рамках акции Оператора «Летняя Блокировка». В том случае, если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе в соответствии с акцией Оператора «Летняя Блокировка», т.е. временное приостановление доступа к Услугам по инициативе Абонента в период с 01.06. по 31.08. включительно, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления Услуг произвести блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки «Оператора». Дата окончания акции Оператора «Летняя Блокировка» 31.08.2009 года в 23 часа 59 минут 59 секунд.
- 3.3. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через один полностью оплаченный расчетный период оказания Услуг.
- 3.4. В случае использования Абонентом услуги «Блокировка», дата окончания Расчетного периода переносится на количество дней использования услуги «Блокировка».
- 3.5. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов), с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц в системе учета Оператора равный 28, 29, 30, 31 день, в зависимости от длительности расчетного периода, при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги. Возобновление возможности пользования Абонентом данной услугой происходит автоматически по окончании 28, 29, 30 или 31 дней с даты такого отказа Оператора.

4. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 4.1. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Украины.
- 4.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в гривнах Украины и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Украины.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующем об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в гривнах.
- 5.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № ФЛ- _____ от « ____ » _____

ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Для Абонента - физического лица - тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Украины.

В Тарифы на услуги не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

Безлимитный тарифный план «Супер 100»				
Скорость на укр. Ресурсы ⁵	Скорость на мир. Ресурсы ⁵	Скорость на лок. ресурсы	Ежемесячный платеж	
100 Мбит/с	100 Мбит/с	100 Мбит/с	99 грн.	
Безлимитные тарифы				
Ежемесячный платеж	125 грн.	150 грн.	200 грн.	
Интернет-трафик, включенный в ежемесячный платеж	безлимитный	безлимитный	безлимитный	
Скорость доступа к Интернет	15 000 Кбит/с	20 000 Кбит/с	30 000 Кбит/с	
Тарифы с включенным объемом трафика (со скоростью 100 Мбит/с ⁵)				
Ежемесячный платеж	40 грн.	65 грн.	85 грн.	100 грн.
Интернет-трафик, включенный в ежемесячный платеж	1 Гб	5 Гб	20 Гб	40 Гб
Стоимость интернет-трафика сверх включенного в ежемесячный платеж, 1 Мб	0,10 грн.	0,05 грн.	0,01 грн.	0,005 грн.

1. Бесплатное подключение по всем тарифным планам. При подключении необходимо внести не менее 300 грн. на счет абонента. Дополнительные услуги, оказанные при подключении, оплачиваются отдельно, согласно сумме, указанной в заказ-наряде.
2. Переход и подключение на тарифы, действовавшие до 15.10.2009 г. не осуществляется.
3. В рамках тарифа «Супер 100» абонентам предоставляется скорость 100Мбит/с на первые 100Гб трафика в месяц. После исчерпания скорость уменьшается до 5Мбит/с.
4. В пакетах с лимитом трафика, если объем трафика не был полностью использован в текущем месяце, остаток может быть перенесен на следующий расчетный период в дополнение к ежемесячному объему трафика в соответствии с вашим тарифным планом. Услуга предоставляется автоматически при условии своевременной оплаты абонплаты за следующий расчетный период и отсутствии блокировки доступа по причине неуплаты.
5. Указана максимально возможная скорость, которая может быть действительно достигнута в локальной сети. Несмотря на то, что оборудование «ЮАСИТИ» поддерживает указанное значение скорости, скорость доступа зависит от множества факторов, в том числе технических характеристик подключения, параметров сети третьих лиц, маршрута, текущей загрузки каналов. Во внешней сети реальные значения максимальной скорости в среднем 88-96 Мбит/с
6. Стоимость изменения тарифного плана на пакет с такой же или меньшей абонентской платой составляет 25 грн. При изменении тарифного плана на пакет с большей абонентской платой плата за переход не взимается. Стоимость перехода на тарифный план «Супер 100» с любого тарифного плана составляет 30 грн.
7. Абонентская плата по указанным в настоящем Прейскуранте тарифным планам списывается однократно в каждом расчетном периоде.
8. Абонент имеет право после подключения к Услуге при условии положительности баланса лицевого счета изменить тарифный план со следующего расчетного периода, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 календарный день до начала расчетного периода. Изменение тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения к Услуге не допускается.
9. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
10. Подключение каждого последующего компьютера на всех действующих тарифах возможно только при условии заведения дополнительных аккаунтов.

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

Прейскурант на дополнительные услуги

№	Работы / неисправности / оборудование	цена/грн.	Примечание
1	Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	беспл.	
2	Вызов для диагностики и работ:		
	Оплата производится из расчета за каждые полчаса работы.	80/40	1 час/30 мин.
	Network, установка, настройка	см п.2	
2.1	Обжим коннектора RJ-45	см п.2	
2.2	Установка и настройка сетевой карты	см п.2	
2.3	Подключение периферийных устройств (принтер, сканер)	см п.2	
2.4	Установка розетки	см п.2	
	Software, установка, настройка, оптимизация		
2.5	Настройка/Обновление Windows XP	см п.2	
2.6	Установка пакета программ защиты компьютера, Лечение вирусов ¹	см п.2	
2.7	Установка программы для работы с графикой ²	см п.2	
2.8	Установка пакета офисных программ ³	см п.2	
2.9	Установка пакета мультимедийных программ ⁴	см п.2	
2.10	Установка комплекта драйверов	см п.2	
	Internet, установка, настройка		
2.11	Настройка почтовой программы	см п.2	
2.12	Настройка браузера (IE, Opera, Firefox и т.д.)	см п.2	
2.13	Настройка-установка менеджеров загрузок	см п.2	
3	Монтажные работы		
3.1	Сверление отверстий (кроме несущих стен)	20	отверстие
4	Прочее		
4.1	Установка роутера клиента, включая настройку 1 компьютера	100	шт.
4.1.1	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	50	шт.
4.2	Установка роутера, приобретенного не в Компании ЮАСИТИ, включая настройку 1 компьютера	200	шт.
4.2.1	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	80	шт.
4.3	Установка коммутатора, вкл. настройку 1 компьютера	80	шт.
4.4	Установка Windows	200	шт.
4.5	Проведение второго кабеля в квартиру клиента для подключения доп. компьютера, включая стоимость кабеля	200	шт.
4.6	Настройка подключения к сети игровой приставки	100	шт.
5	Материалы		
5.1	Сетевой ethernet адаптер	40	шт.
5.2	Розетка RJ-45 одинарная/двойная	40/50	шт.
5.3	Кабель категория 5е (без стоимости укладки)	3	метр
5.4	Коннектор RJ-45	5	шт.
6	Сеть		
6.1	Прямой IP адрес ⁵	25/мес.	шт.
6.2	Доп. аккаунт с фэйковым IP адресом на тарифицируемых по трафику тарифах ⁵	10/мес.	шт.
6.3	Доп. аккаунт с прямым IP адресом на тарифицируемых по трафику тарифах ⁵	25/мес.	шт.
6.4	Смена mac - адреса	5	шт.
7	Блокировка		
7.1	Блокировка стандартная (Срок одной блокировки от 14 до 30 календарных дней)	0	
7.2.	«Летняя блокировка» (Первые 30 дней / Более 30 дней блокировки / Блокировка более 60 дней)	0 /20 /30	С 01.06. по 31.08.

¹ включает в себя установку и настройку антивирусной программы и Firewall

² Adobe Photoshop, Corel Draw, illustrator

³ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook

⁴ Audio, Video и DVD проигрыватели

⁵ Стоимость дополнительного аккаунта на безлимитных тарифных планах равна стоимости абонентской платы

Тарифы на основные и дополнительные услуги включают все сборы и налоги, действующие на территории Украины. В Тарифы на услуги не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг «Оператора» (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

к Договору № ФЛ- _____ от « ____ » _____

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Украины;
2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
3. Производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
6. Распространять файлы, содержащие вирусы;
7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство Украины;
12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;
13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
16. При работе по на всех тарифах Абоненту запрещается:
 - a. предоставлять доступ третьим лицам;
 - b. использовать Услугу в коммерческих целях;
 - c. при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;
 - d. иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевого адаптере);
 - e. устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);
17. Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:
 - a. DHCP;
 - b. RPOED;
 - c. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.
18. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.
19. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил пользователю может грозить:

- Блокирование чата или форума;
- Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством Украины;
- Отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления;

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Договору № ФЛ- _____ от « ____ » _____

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. В случае если неисправность возникла по вине Компании, ее устранение производится бесплатно Компанией.
2. В случае если неисправность возникла по вине Заказчика, Заказчик оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Оплате подлежит каждый полный и неполный час работы сотрудника. В случае если работы заняли менее 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании, округляется до полных 30 минут. Если работы заняли более 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании округляется до полного часа. Консультации и разъяснения Заказчику относительно правил пользования оборудованием оплачивается по факту затраченного времени на это с округлением до полных 10 минут.
4. Первый час работы сотрудника подлежит оплате полностью вне зависимости от фактически затраченного времени.
5. Вызов сотрудника Компании подлежит оплате Заказчиком вне зависимости от количества оказанных услуг.
6. **Оплата услуг Компании, в том числе вызов сотрудника Компании, производится исключительно путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Заказчика.**
7. Если Заказчик направил заявку Компании на выполнение работ, и сотрудник Компании приступил к ее выполнению, Заказчик обязан дать возможность в разумные сроки завершить выполнение работ, и оплатить работы по факту затраченного времени с учетом положений п. 3 настоящих Правил.
8. В ходе осуществления работ Компания осуществляет установку программ для персонального компьютера (ПК) исключительно с носителей Заказчика и под ответственность Заказчика. Компания не несет ответственности за соблюдение Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности.
9. Компания не несет ответственности за работу установленных программ для ПК.
10. Компания не несет ответственности за совместимость программ для ПК с другими компонентами ПК и программ для ПК.
11. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Заказчик проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии Компанией не принимаются.
12. Сотрудник Компании вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Заказчиком заранее, но обязан записать пожелание Заказчика в заказ – наряд для передачи в Компанию.
13. Компания в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Заказчиком в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Заказчиком, не соблюдения Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Компании обязан указать причину отказа в заказ – наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Заказчика не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Компании.
14. Гарантия на выполняемые работы по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 6 (шесть) месяцев с момента подписания заказ — наряда. Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы, отраженные в заказ — наряде и подписанные заказчиком.
15. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.
16. Компания вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств (п.14) в случае если Заказчик самостоятельно вмешивался в настройки ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в заказ-наряде.
17. Повторная переустановка программного обеспечения и осуществление настроек, описанных в заказ — наряде, производится вне рамок гарантийного обслуживания (п.14) и за дополнительную оплату в случае, если к сбоям в работе программного обеспечения привела несовместимость с программным обеспечением, установленным Заказчиком самостоятельно.

от Оператора:

Директор Нежинского филиала Галата Ольга Петровна

от Абонента